

Индивидуальная эргономика рабочего места: прошлое или будущее?

Один из элементов логотипа Группы компаний Остек — спираль, олицетворяющая постоянное развитие. Спираль — один из символов, незримо сопровождающих нашу жизнь. Технический прогресс развивается стремительно, постоянно наращивая скорость, но с каждым новым витком словно возвращаясь к определенному началу.

Николай Ливанов

market.inf@gefesd.ru

Двадцать первый век демонстрирует новые этапы в развитии человечества, все направления деятельности устремляются вверх по спирали, переходя на совершенно новый уровень. Организация рабочего места сотрудника также стремительно меняется, обрстая различными гаджетами, высокотехнологичными инструментами и другими современными элементами. Но новый ли это виток развития для эргономики рабочего места или мы просто возвращаемся к тому, с чего она начиналась?

Анализируя развитие рабочего места как единицы производственного процесса, мы увидим, что оно все время полностью принадлежало работнику. Вся эргономика выстраивалась вокруг конкретного специалиста, и делал он это лично. В качестве примера рассмотрим повсеместно распространенное кузнечное ремесло.

Кузнец был одной из центральных фигур в жизни поселения, он работал в собственной кузнице, построенной его предками, каждый из которых совершенствовал семейное дело. Все секреты ремесла передавались из поколения в поколение и были привязаны к эргономике конкретной кузницы и конкретных инструментов. Это вело к оптимизации производственного процесса, увеличению производительности, развитию личной эффективности каждого работника. С каждым новым поколением, с каждым витком развития качество и производительность возрастали.

Данный пример характерен для любой ремесленной отрасли того периода. В каждом случае качество и производительность были тесно связаны с эргономикой рабочего места.

С появлением мануфактур, а затем, в начале XX века, и конвейера работник все меньше стал участвовать в организации своего рабочего места. Потребность в многовековом знании технологии начала исчезать, понадобился низкоквалифицированный труд. Ценность человека как ресурса снизилась. Потребность в индивидуальной настройке рабочего места практически исчезла, а руководителям предприятий стало проще заменить работника, чем вложить

средства и изменить условия его труда. Все это привело к тому, что сегодня многие рабочие места не отвечают персональным потребностям работников.

В двадцать первом веке в связи с активной автоматизацией процессов на одного сотрудника возлагается больше функций, к нему предъявляется больше требований. Возрождается и приобретает ключевое значение потребность в высокой квалификации, так как для получения соответствующих знаний и умений необходимы значительные материальные и временные затраты. Это, в свою очередь, порождает особое отношение к каждому специалисту, увеличивается ценность профессионалов как долгосрочного ресурса, от личной эффективности которого зависит эффективность предприятия в целом. Вместе с тем каждый специалист стремится к большей личной эффективности, а также к комфортным условиям работы. Благодаря этим взаимонаправленным процессам возрождается потребность в индивидуальной эргономике. Общая ситуация меняется на диаметрально противоположную: дешевле вложить средства в организацию индивидуального рабочего места, тем самым увеличив продуктивность нанятого работника, чем приобрести нового сотрудника с большей квалификацией и требуемой эффективностью.

Поэтому эргономику рабочего места, тонко настроенную в зависимости от потребностей конкретного человека, можно назвать индивидуальной.

Индивидуальная эргономика

Можно выделить следующие особенности, характеризующие индивидуальную эргономику:

- рабочее место можно настроить под физические особенности конкретного работника и требуемые техпроцессы для создания максимально комфортных условий работы с учетом влияния на здоровье сотрудника;
- рабочее место является модульной конструкцией и состоит из множества комплектующих, которые позволяют сформировать нужную конфигурацию и оперативно изменить ее в случае необходимости;



Рис. 1. Настраиваемая по высоте модульная детская мебель производства фирмы MOLL



Рис. 2. Регулируемая по высоте модульная мебель производства фирмы Rohde & Grahl

- рабочее место универсально в своих модулях, но, полностью сконфигурированное, оно строго отвечает конкретным задачам и техпроцессу, который будет применяться;
- все сопутствующие условия должны быть настраиваемыми. Это касается освещения (как общего, так и локального); температуры в помещении; конфигурации рабочего места; расположения в помещении; организации мест хранения и пр.

Преимущества, которые создает индивидуальная эргономика рабочего места, очевидны:

- забота о здоровье сотрудников, а значит, снижение утомляемости, уменьшение затрат на больничные, снижение риска профессиональных заболеваний;
- увеличение производительности предприятия за счет повышения личной эффективности конкретного сотрудника, возможность постоянной оптимизации рабочего места;
- усиление концентрации сотрудника на работе, что улучшает качество производимых изделий и снижает брак.

Одним из современных решений для гибкой настройки рабочего места в соответствии с потребностями конкретного специалиста является алюминиевый профиль. Изделия на алюминиевом профиле имеют широкий диапазон применения: рабочие места на производствах, ограды для станков, офисные перегородки, предметы интерьера, конвейерные линии, системы переходов в цехе, нестандартная оснастка и многое другое.

Использование алюминиевого профиля для создания индивидуальной эргономики рабочего места обладает рядом существенных преимуществ:

- Все элементы конструкции на алюминиевом профиле (столешница, полки, комплектующие) могут быть закреплены на нужной высоте, что помогает настроить рабочее место в соответствии с физическими особенностями работника и нормами технического процесса. Такое расположение снижает утомляемость и увеличивает эффективность работы. Специальный дизайн профиля позволяет использовать всю высоту паза, обеспечивая высокую надежность и стабильность конструкции.
- Принятые в мире стандартные размеры профилей и стандартизированный ряд



Рис. 3. Серия мебели «Атлант» на алюминиевом профиле

крепёжных элементов дают возможность легко комбинировать изделия между собой вне зависимости от марки и страны-производителя.

- Большой ассортимент модульных элементов и их комбинаций предназначен для создания рабочего места необходимой конфигурации в кратчайшие сроки, а различные варианты исполнения (антистатическое и общепромышленное) позволяют внедрять эти рабочие места на производствах практически любой отрасли.
- Технологии обработки алюминиевого профиля уже многократно опробованы и уже много лет широко применяются при производстве различных изделий.

Примерами создания рабочих мест с индивидуальной эргономикой могут служить изделия двух немецких компаний: производителя детской мебели MOLL (рис. 1) и офисной мебели Rohde & Grahl (рис. 2).

А примером использования алюминиевого профиля для создания рабочих мест на про-

изводстве может служить серия промышленной мебели «Атлант», разработанная нашим производственным подразделением «Гефесд» (рис. 3).

Промышленная мебель «Атлант» и другие изделия на алюминиевом профиле — это современное комплексное решение, соответствующее всем условиям индивидуальной эргономики.

Индивидуальная эргономика: нюансы, требующие повышенного внимания

Широкий диапазон регулировок, разнообразие модульных комплектующих, их универсальность и соответствие мировым стандартам — важные параметры для формирования индивидуального рабочего места. Но не меньшее значение придается освещению рабочей зоны и возможности оперативно получить нестандартные изделия, которые устанавливаются без какой-либо дополнительной адаптации.

Качественное освещение крайне важно при работе. Несоответствующее освещение повышает утомляемость и может вести к серьезным заболеваниям. Ведь нельзя предположить, что к профессиональному инструменту можно присоединить детскую поделку, как бы хорошо она ни была сделана. Так и на специализированном рабочем месте недопустимо использование обычного «домашнего» освещения, а потому профессиональные светильники — это один из обязательных элементов при создании индивидуальной эргономики рабочего места. Столкнувшись с отсутствием на российском рынке качественных специализированных источников освещения, еще в 2004 году ПО «Гефесд» создало собственный профессиональный светильник для рабочего места. При его разработке учитывались параметры необходимой освещенности, а также безопасность и влияние на здоровье работников. Сегодня предприятие выпускает уже четвертую модификацию светильников, в том числе и светодиодную версию.

Оперативное изготовление нестандартной продукции, применение уникальных изделий — также обязательный элемент индивидуальной эргономики. В настоящее время изделия на алюминиевом профиле являются

наиболее передовым решением именно потому, что позволяют в кратчайшие сроки создавать нужные конструктивные решения как самостоятельно, так и с привлечением производителя базовой конструкции. Количество предлагаемых клиенту возможностей велико, и в этом вопросе очень важен опыт конструктора. Профессиональные производители рабочих мест, как правило, имеют огромные наработки и большое портфолио готовых решений, каждое из них соответствует ГОСТам и прошло многократную проверку в реальных условиях.

Индивидуальная эргономика: будущее или прошлое?

На протяжении веков индивидуальная эргономика рабочих мест позволяла создавать новаторские решения, которые двигали прогресс. Примеры можно приводить бесконечно, большинство великих проектов в России и мире начиналось в гаражах, комнатах, маленьких частных мастерских и лабораториях.

Мир изменился благодаря новаторам, трудившимся на рабочих местах, которые они создавали для себя сами. Эти рабочие места были индивидуальны, имели определенный набор функций, что позволяло достичь результата

наиболее эффективным образом, то есть обладили индивидуальной эргономикой.

Рабочие места есть везде, где есть человек. На производстве это склады, монтажно-сборочные и механические цеха, всевозможные чистые помещения, офисы, столовые и т. д. Каждое рабочее место имеет свои индивидуальные особенности согласно той области деятельности человека, для которой оно предназначено. Каждое такое место должно создавать возможность внедрения инноваций, а единственный способ внедрять инновации — формировать условия для их появления.

Сегодня потребность в индивидуальной настройке рабочего места, как и потребность в новаторах, более чем актуальна, а новаторы не появляются без стремления к личной и, главное, общей эффективности. А эффективность, в свою очередь, недостижима без высокой концентрации, возможной только в комфортных условиях, когда человека ничто не отвлекает — ни скрепящий стул, ни моргающий свет, ни трясающийся стол.

Все тесно взаимосвязано, а потому ответ на поставленный вопрос может быть только один: индивидуальная эргономика — это, несомненно, будущее, поскольку она позволяет развиваться главному мотору прогресса — человеку.